

«Согласовано»

Заместитель главы Управы
района Юсеново г. Москвы

Н.В. Охотина

для 2022 г.

Заведующий
документами



«Согласовано»

Начальник Управления
развития социальной сферы
Префектуры ЮЗАО г. Москвы

М.Е. Умрихина

2022 г.

«Утверждаю»

Директор

ГБУ «ЦСД «Атлант»

А.А. Белоедов

2022 г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ГБУ «ЦСД «Атлант»

за 2022 год

Согласовано

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)
Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			Отчет о выполнении государственного задания		-
Численность занимающихся	чел	870	870		журнал посещения занятий	Отчет о выполнении государственного задания	10 440 000	-

*Только для годовой отчетности

2. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	95			Оценочные листы Опросные листы

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	19	19	0	Согласно плану мероприятий	Годовой отчет о выполнении госзадания	2 520 000,00	-
Количество участников мероприятий	чел.	0	0	0		Годовой отчет о выполнении госзадания		-

*Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед.	27	27	0		Отчет о выполнении государственного задания	17 418 390,00	-
Количество человеко-часов	чел/ч	0	0			Отчет о выполнении государственного задания		-
Численность занимающихся	чел.	580	580	0	журнал посещения занятий	Отчет о выполнении государственного задания		-

*Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ (заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ) Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных и спортивных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

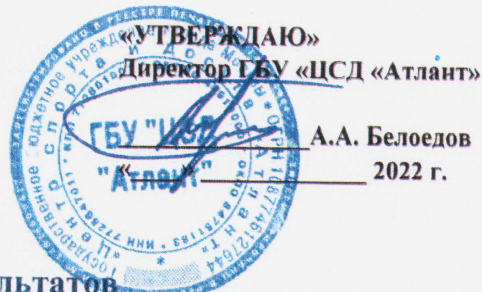
2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	66	66	0	Согласно плану мероприятий	Отчет о выполнении государственного задания	6 600 600,00	-

*Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения	Единица	6	0			Жалобы отсутствуют



**Лист результатов
контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр спорта и досуга «Атлант» за 2022 года**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 580 человек.

Всего опрошенных: 145 человек (25% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	122	610	84,14%
Всё хорошо, но есть замечания	4	23	92	15,86%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0%
ИТОГО:		145	702	96,83%
Итоговая оценка по показателю: 700 баллов/145 ответов = 4,84 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	118	590	81,38%
2. скорее удобное	4	23	92	15,86%
3. скорее не удобное	2	4	8	2,76%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		145	690	95,17%
Итоговая оценка: 684 балл/145 ответов = 4,76 баллов				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	117	585	80,69%
2. скорее удобное	4	23	92	15,86%
3. скорее не удобное	2	5	10	3,45%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		145	687	94,76%

Итоговая оценка: 686 балла/145 ответов = 4,74 балла

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	140	700	96,55%
2. не доступна	0	5	0	3,45%
ИТОГО:		145	700	96,55%

Итоговая оценка: 710 баллов/145 ответов = 4,83 балла

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	110	550	75,86%
2. среднее	4	35	140	24,14%
3. низкое	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		145	690	95,17%

Итоговая оценка: 692 баллов/145 ответов = 4,81 балла

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	105	525	72,41%
2. скорее удовлетворяет	4	40	160	27,59%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0%
4. не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		145	685	94,48%

Итоговая оценка: 680 баллов/145 ответов = 4,69 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 4 154 баллов/145 ответов = 28,65 балла

Общая доля удовлетворенных потребителей – 95%

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)



**Лист результатов
контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр спорта и досуга «Атлант» за 2022 года**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в секциях (спорт)

Всего занимающихся: 870 человек.

Всего опрошенных: 218 человек (25% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	180	900	82,57%
Всё хорошо, но есть замечания	4	38	152	17,43%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0%
ИТОГО:		218	1052	96,51%
Итоговая оценка по показателю: 1052 баллов/218 ответов = 4,83 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	160	825	73,39%
2. скорее удобное	4	53	180	24,31%
3. скорее не удобное	2	5	14	2,29%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		218	1019	93,49%
Итоговая оценка: 1019 балл/218 ответов = 4,67 баллов				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	170	845	77,98%
2. скорее удобное	4	40	172	18,35%
3. скорее не удобное	2	8	12	3,67%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		218	1029	94,40%
Итоговая оценка: 1029 балла/218 ответов = 4,72 балла				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	216	1080	99,08%
2. не доступна	0	2	0	0,92%
ИТОГО:		218	1080	99,08%
Итоговая оценка: 1075 баллов/218 ответов = 4,95 балла				
Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	150	750	68,81%
2. среднее	4	67	268	30,73%
3. низкое	0	1	0	0,46%
ИТОГО:		218	1018	93,39%
Итоговая оценка: 1019 баллов/218 ответов = 4,67 балла				
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	162	810	74,31%
2. скорее удовлетворяет	4	56	224	25,69%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0%
4. не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		218	1034	94,86%
Итоговая оценка: 1036 баллов/218 ответов = 4,74 балла				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 6 232 баллов/218 ответов = <u>28,59 балла</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей – <u>95%</u>				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

Проведение мероприятий (досуг)

Общее количество участников мероприятий: 2489 человек.

Всего опрошенных: 376 человека (15 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	329	1645	89,20%
Всё хорошо, но есть замечания	4	47	188	10,75%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0 %
ИТОГО:		376	1833	97,83 %
Итоговая оценка: 1833 балл/376 ответов = 4,88 балла				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	366	1830	95,69%
2. не удобное	0	10	0	5,4%
ИТОГО:		376	1830	95,60%
Итоговая оценка: 1830 баллов/376 ответов = 4,86 балла				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	365	1825	94,62%
2. не удобное	0	11	0	5,38%
ИТОГО:		376	1825	94,60%
Итоговая оценка: 1825 баллов/376 ответов = 4,85 балла				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	376	1880	100%
2. не доступна	0	0	0	0%
ИТОГО:		376	1880	100,0%
Итоговая оценка: 1880 баллов/376 ответов = 5,0 балла				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	323	1615	97,84%
2. скорее довольны	4	53	212	2,16%
3. скорее недовольны	2	0	0	0%
4. недовольны	0	0	0	0%
ИТОГО:		376	1827	99,60%
Итоговая оценка: 1827 балла/376 ответов = 4,85 балла				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	376	1880	100%
2. не соответствует	0	0	0	0
ИТОГО:		376	1880	100%
Итоговая оценка: 1880 баллов/376 ответов = 5 баллов				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 11075 балла/376 ответов = <u>29,45 балла</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей – <u>97,93 %</u>				
Качество услуг проведения мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

Проведение мероприятий (спорт)

Общее количество участников мероприятий: 3050 человек.

Всего опрошенных: 458 человека (15 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	411	2055	85,11%
Всё хорошо, но есть замечания	4	47	188	14,89%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0 %
ИТОГО:		458	2243	97,00 %
Итоговая оценка: 2243 балл/458 ответов = 4,89 балла				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	442	2210	91,48%
2. не удобное	0	16	0	8,5%
ИТОГО:		458	2210	91,4%
Итоговая оценка: 2210 баллов/458 ответов = 4,82 балла				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	437	2185	89,37%
2. не удобное	0	21	0	10,63%
ИТОГО:		458	2185	89,2%
Итоговая оценка: 2185 баллов/458 ответов = 4,77 балла				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	454	2270	99%
2. не доступна	0	4	0	1%

ИТОГО:		458	2270	99%
Итоговая оценка: 2270 баллов/458 ответов = 4,95 балла				
Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	424	2120	95,74%
2. скорее довольны	4	34	136	4,26%
3. скорее недовольны	2	0	0	0%
4. недовольны	0	0	0	0%
ИТОГО:		458	2256	99,00%
Итоговая оценка: 2256 балла/458 ответов = 4,9 балла				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	458	2290	100%
2. не соответствует	0	0	0	0
ИТОГО:		458	2290	100%
Итоговая оценка: 2290 баллов/458 ответов = 5 баллов				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 13454 балла/458 ответов = <u>29,3 балла</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей – <u>96,10 %</u>				
Качество услуг проведения мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				