

«Согласовано»

Начальник Управления
развития социальной сферы



М.Е. Умрихина

« » 20 г.

«Утверждаю»

Директор ГБУ ЦСД «Атлант»



А.А. Белоедов

« » 20 г.

**ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ «ЦСД «Атлант»**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)
за 2023 год

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ) Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
0000010900087112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	403	403	нет		1. План работы. 2. Отчетная документация 3. Протоколы соревнований 4. Заявки участников.	40 300 000,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	97,02	Отклонений нет		Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирурующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Физические лица

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самостоятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090076112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	212	212			Расписание работы кружков, клубных формирований	169 553 100,00	-
Число участников	чел	4480	4480			Расписание работы кружков, клубных формирований	0,00	

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ (заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	95,00	Отклонений нет		Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей	1
Физические лица	

Раздел 3

1. Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
		2	3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1				4	5

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателю объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	558	558	нет		1. План работы. 2. Отчетная документация. 3. Протоколы соревнований. 4. Заявки участников.	56 088 900,0	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	97,21	Отклонений нет		Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей	
1	
Физические лица всех категорий и возрастов, включая инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг) Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Численность занимающихся	чел	5 947	5 947		Нет отклонений	Расписание работы кружков, секций	80 284 500,0	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государства государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	96,0			Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирурующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей	
1	
Физические лица всех категорий и возрастов, включая инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

Финансовое исполнение

ГРБС	Рз/Пр	ЦСР	КВР	КЭС	КВФО	Фактический объем ассигнований в текущем году	Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Фактическая стоимость единицы услуги (работы) в текущем году	Фактический объем оказанных услуг (работ) в текущем году	Фактический объем ассигнований
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Начальник управления

А.А. Маврина

Директор

А.А. Белоедов



**Лист результатов
контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр спорта и досуга «Атлант» за 2023 года (спорт)**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в секциях (спорт)

Всего занимающихся: 5871 человек.

Всего опрошенных: 1479 человек (25,2 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	1336	6680	90,33%
Всё хорошо, но есть замечания	4	140	560	9,47%
Абсолютно не удовлетворяют	0	3	0	0%
ИТОГО:		1479	7240	97,90%
Итоговая оценка по показателю: 7240 баллов/1479 ответов = 4,90 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1201	6005	81,20%
2. скорее удобное	4	234	936	15,82%
3. скорее не удобное	2	50	100	3,38%
4. не удобное	0	4	0	0%
ИТОГО:		1479	7041	95,21%
Итоговая оценка: 7041 балл/1479 ответов = 4,76 баллов				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1235	6175	83,50%

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Оценка качества предоставления услуги				
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	6558	32790	92,84%
Всё хорошо, но есть замечания	4	506	2024	7,16%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		7064	34814	98,57%
Итоговая оценка: 34814 баллов/7064 ответов = 4,93 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Время проведения мероприятия:				
1. удобное	5	6678	33390	95%
2. не удобное	0	386	0	5%
ИТОГО:		7064	33390	95%

Итоговая оценка: 6678 баллов/7064 ответов = 4,72 баллов

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Место проведения мероприятия:				
1. удобное	5	6884	34420	97%
	4	0	0	0%
2. не удобное	0	180	0	3%
ИТОГО:		7064	34420	97%

Итоговая оценка: 34420 баллов/6884 ответов = 4,87 баллов

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):				
1. доступна	5	6900	34500	98%
2. не доступна	0	164	0	2%
ИТОГО:		7064	34500	98%

Итоговая оценка: 34500 баллов/7064 ответов = 4,88 баллов

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:				
1. довольны	5	6402	32010	90,63%
2. скорее довольны	4	552	2208	7,81%
3. скорее недовольны	2	110	220	2%
4. недовольны	0	0	0	0%
ИТОГО:		7064	34438	97,50%

Итоговая оценка: 34438 балла/7064 ответов = 4,88 баллов				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	6888	34440	98%
2. не соответствует	0	176	0	0,024915062
ИТОГО:		7064	34440	98%
Итоговая оценка: 34440 баллов/7064 ответов = 4,87 баллов				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 206002 баллов/ 7064 ответов = <u>29,16 баллов</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей – <u>97,21%</u>				
Качество услуг при проведении мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				



**Лист результатов
контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр спорта и досуга «Атлант» за 2023 года (досуг)**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в клубных формированиях

Всего занимающихся: 4676 человек.

Всего опрошенных: 1178 человек (25,2% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	1070	5350	90,83%
Всё хорошо, но есть замечания	4	100	400	8,49%
Абсолютно не удовлетворяют	0	8	0	1%
ИТОГО:		1178	5750	97,62%
Итоговая оценка по показателю: 5750 баллов/1178 ответов = 4,88 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	916	4580	77,76%
2. скорее удобное	4	120	480	10,19%
3. скорее не удобное	2	20	3	1,70%
4. не удобное	0	1	0	0%
ИТОГО:		1178	5063	85,96%
Итоговая оценка: 5063 балл/1057 ответов = 4,79 баллов				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	999	4995	84,80%

2. скорее удобное	4	140	560	11,88%
3. скорее не удобное	2	30	60	2,55%
4. не удобное	0	9	0	0%
ИТОГО:		1178	5615	95,33%

Итоговая оценка: 5615 балла/1178 ответов = 4,77 балла

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):				
1. доступна	5	1158	5790	98,30%
2. не доступна	0	20	0	1,70%
ИТОГО:		1178	5790	98,30%

Итоговая оценка: 5790 баллов/1178 ответов = 4,92 балла

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Качество проведения занятий				
1. высокое	5	1070	5350	90,83%
2. среднее	4	85	340	7,22%
3. низкое	0	23	0	1,95%
ИТОГО:		1178	5690	96,60%

Итоговая оценка: 5690 баллов/1178 ответов = 4,83 балла

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции				
1. удовлетворяет	5	999	4995	84,80%
2. скорее удовлетворяет	4	120	480	10,19%
3. скорее не удовлетворяет	2	59	118	0%
4. не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		1178	5593	94,96%

Итоговая оценка: 5593 баллов/1178 ответов = 4,75 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 33501 баллов/1178 ответов = 28,44 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 94,80%

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий

Общее количество участников мероприятий: 33114 человек.

Всего опрошенных: 6970 человек (21,05% от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Оценка качества предоставления услуги				
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	5030	25150	72,17%
Всё хорошо, но есть замечания	4	1790	7160	25,68%
Абсолютно не удовлетворяет	0	150	0	0
ИТОГО:		6970	32310	92,71%
Итоговая оценка: 32310 баллов/6970 ответов = 4,64 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Время проведения мероприятия:				
1. удобное	5	6845	34225	98%
2. не удобное	0	125	0	2%
ИТОГО:		6970	34225	98%

Итоговая оценка: 34225 баллов/6970 ответов = 4,91 баллов

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Место проведения мероприятия:				
1. удобное	5	6690	33450	96%
2. не удобное	0	280	0	4%
	0	0	0	0%
ИТОГО:		6970	33450	96%

Итоговая оценка: 33450 баллов/6970 ответов = 4,79 баллов

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):				
1. доступна	5	6901	34505	99%
2. не доступна	0	69	0	1%
ИТОГО:		6970	34505	99%

Итоговая оценка: 34505 баллов/6970 ответов = 4,95 баллов

Показатель:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:				
1. довольны	5	5968	29840	85,62%
2. скорее довольны	4	888	3552	12,74%
3. скорее недовольны	2	98	196	1%
4. недовольны	0	16	0	0%
ИТОГО:		6970	33588	96,38%

Итоговая оценка: 33588 балла/6970 ответов = 4,82 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	6958	34790	100%
2. не соответствует	0	12	0	0,001721664
ИТОГО:		6970	34790	100%

Итоговая оценка: 34790 баллов/6970 ответов = 4,99 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 202868 баллов/6970 ответов = 29,11 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 97,02%

Качество услуг при проведении мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)