

Начальник Управления
развития социальной сферы

М.Е. Умрихина

« » 20 г.



Директор ГБУ ЦСД «Атлант»



А.А.Белоедов

20 г.



(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)
за 2024 год

1 квартал 2024 года

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090087112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	423	157	62,9%	Проведены мероприятия в соответствии с календарным планом, оставшиеся мероприятия запланированы на II-IV квартал 2024 г.	1. План работы. 2. Отчетная документация	11 632 500,0	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ (заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	96,64	Отклонений нет		Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирурующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименовании категорий потребителей	
1	
Физические лица	

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090076112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателю объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	170	170			Журналы посещений	53 031 950,01	-
Число участников	чел	4480	4480			Журналы посещений	0,00	

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	96,48	Отклонений нет		Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименовании категории потребителей	
1	
Физические лица	

Раздел 3

1. Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
		3			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1		2			4	5

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1		3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	600	134	77.7%	Проведены мероприятия в соответствии с календарным планом, оставшиеся мероприятия запланированы на II-IV квартал 2024 г.	1. План работы. 2. Отчетная документация. 3. Протоколы соревнований.	15 496 324,98	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	95,29	Отклонений нет		Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган		Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1		2	3	4

5.Наличие жалоб со стороны контролирурующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6.Потребители

Наименование категории потребителей
1
Физические лица всех категорий и возрастов, включая инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателю объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Численность занимающихся	чел	5 470	5 470			Журналы посещений	21 513 000,0	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95,00	96,0			Опросные листы

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей	
1	
Физические лица всех категорий и возрастов, включая инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

Финансовое исполнение

ГРЭС	РазПр	ЦСР	КСР	КСО	КСФ	Фактический объем ассигнований в текущем году	Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Фактическая стоимость услуги (работы) в текущем году	Фактический объем оказанных услуг (работ) в текущем году	Фактический объем ассигнований
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Начальник управления

А.В. Ляшенко

Директор

А.А. Белоедов





**Лист результатов
контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр спорта и досуга «Атлант» за I квартал 2024 года (спорт)**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в секциях (спорт)

Всего занимающихся: 5470 человек.

Всего опрошенных: 1408 человек (25,7 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	1276	6380	90,63%
Всё хорошо, но есть замечания	4	132	528	9,38%
Абсолютно не удовлетворяют	0	3	0	0%
ИТОГО:		1408	6908	98,13%

Итоговая оценка по показателю: 6908 баллов/1408 ответов = 4,91 баллов

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1174	5870	83,38%
2. скорее удобное	4	188	752	13,35%
3. скорее не удобное	2	43	86	3,05%
4. не удобное	0	3	0	0%
ИТОГО:		1408	6708	95,28%

Итоговая оценка: 6708 балл/1408 ответов = 4,76 баллов

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1164	5820	82,67%

2.скорее удобное	4	209	836	14,84%
3. скорее не удобное	2	35	70	2,49%
4.не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		1408	6726	95,54%

Итоговая оценка: 6726 балла/1408 ответов = 4,78 балла

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1396	6980	99,15%
2. не доступна	0	12	0	0,85%
ИТОГО:		1408	6980	99,15%

Итоговая оценка: 6980 баллов/1408 ответов = 4,96 балла

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	1161	5805	82,46%
2. среднее	4	243	972	17,26%
3.низкое	0	4	0	0,28%
ИТОГО:		1408	6777	96,26%

Итоговая оценка: 6777 баллов/1408 ответов = 4,81 балла

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	1182	5910	83,95%
2. скорее удовлетворяет	4	181	724	12,86%
3.скорее не удовлетворяет	2	44	0	0%
4. не удовлетворяет	0	1	0	0%
ИТОГО:		1408	6634	94,23%

Итоговая оценка: 6634 баллов/1408 ответов = 4,71 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 40733 баллов/ 1408 ответов = 28,93 балла

Общая доля удовлетворенных потребителей – 96%

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий

Общее количество участников мероприятий: 6754 человек.

Всего опрошенных: 1704 человек (25,2% от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	1470	7350	86,27%
Всё хорошо, но есть замечания	4	234	936	13,73%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		1704	8286	97,25%
Итоговая оценка: 8286 баллов/1704 ответов = 4,86 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1619	8095	95%
2. не удобное	0	85	0	5%
ИТОГО:		1704	8095	95%

Итоговая оценка: 8095 баллов/1704 ответов = 4,75 баллов

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1605	8025	94%
	4	0	0	0%
2. не удобное	0	99	0	6%
ИТОГО:		1704	8025	94%

Итоговая оценка: 8025 баллов/1704 ответов = 4,71 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1616	8080	95%
2. не доступна	0	88	0	5%
ИТОГО:		1704	8080	95%

Итоговая оценка: 8080 баллов/1704 ответов = 4,74 баллов

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	1337	6685	78,46%
2. скорее довольны	4	352	1408	20,66%
3. скорее недовольны	2	15	30	1%
4. недовольны	0	0	0	0%
ИТОГО:		1704	8123	95,34%

Итоговая оценка: 8123 балла/7064 ответов = 4,77 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	1621	8105	95%
2. не соответствует	0	83	0	0,04870892
ИТОГО:		1704	8105	95%

Итоговая оценка: 8105 баллов/1704 ответов = 4,76 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 48714 баллов/ 1704 ответов = 28,59 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей –95,29%

Качество услуг при проведении мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)



**Лист результатов
контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр спорта и досуга «Атлант» за I квартал 2024 года (досуг)**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в клубных формированиях

Всего занимающихся: 4459 человек.

Всего опрошенных: 1120 человек (25,1 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	1042	5210	93,04%
Всё хорошо, но есть замечания	4	75	300	6,70%
Абсолютно не удовлетворяют	0	3	0	0%
ИТОГО:		1120	5510	98,39%
Итоговая оценка по показателю: 5510 баллов/1120 ответов = 4,92 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	979	4895	87,41%
2. скорее удобное	4	120	480	10,71%
3. скорее не удобное	2	20	3	1,79%
4. не удобное	0	1	0	0%
ИТОГО:		1120	5378	96,04%
Итоговая оценка: 5378 балл/1120 ответов = 4,80 баллов				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	941	4705	84,02%

2. скорее удобное	4	140	560	12,50%
3. скорее не удобное	2	30	60	2,68%
4. не удобное	0	9	0	0%
ИТОГО:		1120	5325	95,09%
Итоговая оценка: 5325 балла/1120 ответов = 4,75 балла				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1100	5500	98,21%
2. не доступна	0	20	0	1,79%
ИТОГО:		1120	5500	98,21%
Итоговая оценка: 5500 баллов/1120 ответов = 4,91 балла				
Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	1012	5060	90,36%
2. среднее	4	85	340	7,59%
3. низкое	0	23	0	2,05%
ИТОГО:		1120	5400	96,43%
Итоговая оценка: 5400 баллов/1120 ответов = 4,82 балла				
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	941	4705	84,02%
2. скорее удовлетворяет	4	120	480	10,71%
3. скорее не удовлетворяет	2	59	118	0%
4. не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		1120	5303	94,70%
Итоговая оценка: 5303 баллов/1120 ответов = 4,73 балла				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 32416 баллов/1120 ответов = <u>28,94 балла</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей – <u>96,48%</u>				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

Проведение мероприятий

Общее количество участников мероприятий: 9132 человек.

Всего опрошенных: 1923 человек (21,05% от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	1553	7765	80,76%
Всё хорошо, но есть замечания	4	350	1400	18,20%
Абсолютно не удовлетворяет	0	20	0	0
ИТОГО:		1923	9165	95,32%
Итоговая оценка: 9165 баллов/1923 ответов = 4,77 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1803	9015	94%
2. не удобное	0	120	0	6%
ИТОГО:		1923	9015	94%

Итоговая оценка: 9015 баллов/1923 ответов = 4,68 баллов

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1824	9120	95%
2. не удобное	0	99	0	5%
	0	0	0	0%
ИТОГО:		1923	9120	95%

Итоговая оценка: 9120 баллов/1923 ответов = 4,74 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1878	9390	98%
2. не доступна	0	45	0	2%
ИТОГО:		1923	9390	98%

Итоговая оценка: 9390 баллов/1923 ответов = 4,88 баллов

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	1796	8980	93,40%
2. скорее довольны	4	120	480	6,24%
3. скорее недовольны	2	5	10	0%
4. недовольны	0	2	0	0%
ИТОГО:		1923	9470	98,49%

Итоговая оценка: 9470 балла/1923 ответов = 4,92 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	1918	9590	100%
2. не соответствует	0	5	0	0,002600104
ИТОГО:		1923	9590	100%

Итоговая оценка: 9590 баллов/1923 ответов = 4,98 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 55750 баллов/1923 ответов = 28,99 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей –96,64%

Качество услуг при проведении мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)