«Согласовано»
Заместитель главы управы
Района Желеново
_____ Н.В. Охотина
_____ 2022 г.

«Согласовано»
Начальнику Управления
развития социальной сферы
префектуры ЮЗАО г. Москвы
_____ М.Е. Умрихина
_____ 2022 г.

«Утверждаю»
Директор
ГБУ «ЦСД «Атлант»
_____ А.А. Белоедов
_____ 2022 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
ГБУ «ЦСД «Атлант»
за 2021 год

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)
Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			Отчет о выполнении государственного задания		-
Численность занимающихся	чел	820	820		журнал посещения занятий	Отчет о выполнении государственного задания	6560000,00	-

*Только для годовой отчетности

2. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	95			Государственное задание

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090008112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	19	19		Согласно плану мероприятий	Годовой отчет о выполнении госзадания	8258322.44	-
Количество участников мероприятий	чел.	0	0			Годовой отчет о выполнении госзадания		-

*Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090053112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	27	27			Отчет о выполнении государственного задания		-
Количество человеко-часов	чел/ч	0	0			Отчет о выполнении государственного задания		-
Численность занимающихся	чел	635	635		журнал посещения занятий	Отчет о выполнении государственного задания	8970433.33	-

*Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных и спортивных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160321112981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленных в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	46	46		Согласно плану мероприятий	Отчет о выполнении государственного задания	12190030	-

*Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Фактическое количество проведенных мероприятий	ед	46	46		Согласно Плана мероприятий на 2021 года	отчет о выполненных работах, отчет о мероприятии

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ «ЦСД «Атлант»

_____ А.А. Белоедов
«____» _____ 2022 г.

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Центр спорта и досуга «Атлант» за 4 квартал 2021 года

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в секциях (спорт)

Всего занимающихся: 820 человек.
Всего опрошенных: 205 человек (25% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
Занятия проводятся на высоком уровне	5	188	940	91,7%
Всё хорошо, но есть замечания	4	7	28	2,73%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0 %
ИТОГО:		**205**	**968**	**94,43%**
Итоговая оценка по показателю: 968 баллов/205 ответов = 4,72 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. удобное	**5**	183	915	89,23%
2. скорее удобное	4	6	24	2,34%
3. скорее не удобное	2	6	12	1,17%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		**205**	**951**	**92,78%**

Итоговая оценка: 951 балл/205 ответов = 4,64 баллов				
Показатель: График работы кружка/секции:	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. удобное	5	186	930	90,73%
2.скорее удобное	4	3	12	1,17%
3. скорее не удобное	2	5	10	0,98%
4.не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		**205**	**952**	**92,88%**
Итоговая оценка: 952 балла/205 ответов = 4,64 балла				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. доступна	5	182	910	88,78%
	4	10	40	3,9%
2. не доступна	0	3	0	1%
ИТОГО:		**205**	**950**	**92,68%**
Итоговая оценка: 950 баллов/205 ответов = 4,63балла				
Показатель: Качество проведения занятий	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. высокое	5	191	955	93,17%
2. среднее	4	14	56	5,53%
3.низкое	0	0	0	0%
ИТОГО:		**205**	**1011**	**98,63%**
Итоговая оценка: 1011 баллов/205 ответов = 4,93 балла				
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. удовлетворяет	5	200	1000	97,56%
2. скорее удовлетворяет	4	5	20	1,95%
3.скорее не удовлетворяет	2	0	0	0%
4. не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		**205**	**1020**	**99,51%**
Итоговая оценка: 1020 баллов/205 ответов = 4,98 баллов				
ИТОГОВАЯОЦЕНКА: 5 852 баллов/205 ответов = <u>28,54 балла</u> **Общая доля удовлетворенных потребителей –<u>95%</u>** **Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным** (итоговое значение - больше 20 баллов)				

Проведение мероприятий

Общее количество участников мероприятий: 625 человек.
Всего опрошенных: 158 человек (**25%** от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель)1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей,%
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	110	550	91,6%
Всё хорошо, но есть замечания	4	10	40	6,6%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		120	590	98,2%
Итоговая оценка: 590 баллов/120 ответов = 4,92 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей,%
1. удобное	5	120	600	100%
2. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		120	600	100%
Итоговая оценка: 600 баллов/120 ответов = 5 баллов				
Показатель: Место проведения мероприятия:	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. удобное	5	120	600	100%
	4	0	0	0%
2. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		120	600	100%
Итоговая оценка: 600 баллов/120 ответов = 5 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. доступна	5	120	600	100%
2. не доступна	0	0	0	0%
ИТОГО:		120	600	100%
Итоговая оценка: 600 баллов/120 ответов = 5 баллов				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей,%
1. довольны	5	115	575	95,83%
2.скорее довольны	4	5	20	3,33%
3. скорее недовольны	2	0	0	0%
4.недовольны	0	0	0	0
ИТОГО:		120	595	99,16%
Итоговая оценка: 595 балла/120 ответов = 4,96 баллов				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	**Вариант оценки (весовые показатели, баллы)**	**Количество опрошенных, чел.**	**Итоговое количество баллов**	**Доля удовлетворенных потребителей,%**
1. соответствует	5	120	600	100%
2. не соответствует	0	0	0	0
ИТОГО:		120	600	100%
Итоговая оценка: 600 баллов/120 ответов = 5 баллов				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3 585 баллов/120 ответов = 29,87 баллов **Общая доля удовлетворенных потребителей –99,58%** **Качество услуг при проведении мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)**				